

Renvoyer ses appels

Codes de renvoi

- ☎️ Renvoi inconditionnel : ***21 + n° de poste**
- ☎️ Renvoi sur non réponse : ***31 + n° de poste**
- ☎️ Désactiver le renvoi immédiat : ***37**
- ☎️ Etat des renvois : ***10**

Gérer ses appels

Décrocher et composer le numéro

- ☎️ Les 5 chiffres du numéro du poste interne
- Les 10 chiffres du numéro externe en rajoutant le préfixe de sortie "0".

Intercepter un appel

- ☎️ Composez ***8 + n° de poste qui sonne**
- ☎️ Si votre poste fait partie d'un groupement d'interception, composez simplement le ***8**

Mettre en attente

- ☎️ Pour mettre en attente lors d'une communication, pressez la touche **« option » (touche 3)** et descendez jusqu'à **« Attente »**
- ☎️ Pour reprendre la conversation il faut appuyer sur la touche **« reprise »**

Le mode "Ne Pas Dé ranger"

- ☎️ Activer / désactiver : ***25**

Attention, vous ne recevrez plus de communications ou le poste renverra sur la boîte vocale si vous bénéficiez de ce service.

Transfert inconditionnel

- ☎️ Appuyez sur la touche **« option » (touche 3)** et descendez jusqu'à **« transfert aveugle »**
- ☎️ Composer le numéro destinataire, puis valider en appuyant sur **« OK »**
- ☎️ Vous pouvez annuler en appuyant sur **« raccrocher »**

Transfert supervisé

- ☎️ Appuyez sur la touche **« option » (touche 3)** et descendez jusqu'à **« transfert »**
- ☎️ Composer le numéro destinataire, puis valider en appuyant sur **« OK »**
- ☎️ Vous pouvez annuler en appuyant sur **« raccrocher »**

Converser simultanément avec 2 personnes

- ☎️ Appuyez sur la touche **« option » (touche 3)** et descendez jusqu'à **« Conférence »**
- ☎️ Composer le numéro destinataire, puis valider en appuyant sur **« conf »** dans les touches d'actions (**touche 3**)
- ☎️ Les trois interlocuteurs seront en conférence.

Accéder à sa messagerie (mevo)

- ☎️ Consultation : ***98** (Sur certains postes, une touche de raccourcis est programmée directement sur le téléphone)

