



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Annexe R1 - Fiche de poste ou Descriptif de poste pour les concours

Poste ouvert : Concours externe Concours interne
 Recrutement direct Recrutement BOE Recrutement PACTE

Fonctions : Gestionnaire d'Infrastructure

Emploi type : E3B42 Gestionnaire d'infrastructures

(REME, [REFERENS](#), BIBLIOFIL)

BAP : E

Fiche descriptive du poste

Catégorie : A

Corps : ASI

Affectation

Administrative : UNIVERSITE TOULOUSE 3 PAUL SABATIER

118 Route de Narbonne – 31062 Toulouse cedex 9

Composante : IUT PAUL SABATIER - TOULOUSE

Direction et/ou service : Service CRI (Centre Ressources Informatiques)

Missions

Activités principales :

- Mission du Service :

Le C.R.I (Centre de Ressources Informatiques) est responsable des matériels, logiciels et services informatiques de l'IUT. Il réalise des missions de conseils, d'expertise et d'assistance. Il est constitué de 4 pôles dans lesquels sont intégrés les personnels.

- Mission(s) du poste :

Installer et administrer les ressources nécessaires à la production attendue de son domaine (système, réseau, messagerie, parc matériel et logiciel) ; assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.

Activité 1 :

- Mettre en place les moyens et les procédures pour garantir les performances et la disponibilité des systèmes.
- Administrer, maintenir et faire les réseaux (informatiques, téléphoniques), les services et les systèmes de l'IUT.
- Mettre en place des outils logiciels pour l'administration du système.
- Gérer l'interconnexion de l'entité avec les réseaux extérieurs.
- Administrer les briques Microsoft Exchange et SharePoint, cloud et on-premise.
- Appliquer les normes et standards de sécurité.
- Installer et faire évoluer les éléments matériels et logiciels des systèmes informatiques.
- Assurer la responsabilité de la sécurité informatique de tout le site.
- Veiller au bon fonctionnement du système informatique par la mise en place d'une gestion efficace de l'équipe et des infrastructures (matériels et logiciels) du site.
- Assurer la veille technologique.

Activité 2 :

- Administrer l'outil Microsoft Endpoint Manager (ex SCCM & Intune) et l'utiliser pour déployer matériels et logiciels.
- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel du site en collaboration avec le CRI.
- Définir les paramètres d'installation et de mise à jour des postes de travail, en accord avec la politique informatique de l'IUT et du CRI.
- Rédiger des procédures simplifiées d'utilisation des principaux outils informatiques (matériels et logiciels) et audiovisuels du site, et les communiquer auprès des utilisateurs.
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc.

Activité 3 :

- Assurer le support technique des utilisateurs.
- Former, conseiller et assister les utilisateurs.
- Négocier avec les fournisseurs d'équipements informatiques.
- Animer et coordonner l'activité d'une équipe de techniciens.
- Intervenir dans des groupes de travail.

Conditions particulières d'exercice :

Régime indemnitaire (prime informatique/modulation/NBI) :

Encadrement : NON - OUI

Nb agents encadrés par catégorie :A -....B -....C

Conduite de projet : NON - OUI

Compétences *

Connaissance, savoir :

- Connaissance approfondie des :
 - Concepts et techniques d'architecture des systèmes et des réseaux.
 - Différentes architectures matérielles (HP, Cisco).
 - Procédures d'exploitation et les standards d'échanges des données employées.
 - Technologies, les protocoles, les outils des systèmes de communication et de télécommunication.
 - Outils de la suite MS365 Exchange SharePoint Endpoint.
 - Outils de gestion de parc.
- Connaissance générale des procédures de sécurité informatique.
- L'environnement d'exercice de sa fonction.
- Les partenaires industriels et institutionnels.
- Utiliser des outils d'administration, d'audit et d'analyse des systèmes (Zabbix, Nagios...) .
- Maîtriser les systèmes d'exploitation standards (Unix, Linux, Windows Serveur) et au moins un langage associé (Powershell, Bash, Perl, PHP ...).
- Maitriser les concepts de virtualisation, de stockage et de réseaux distribués (Unix et VMWare, HyperV).
- Connaissance des langages de programmations des Switchs / Routeurs / Firewall (HP, Cisco, Linux IPTables, Pfsense).
- Posséder des capacités de management.
- Appliquer les techniques de la gestion de parc (expertise).
- Établir un diagnostic (maîtrise).

Savoir-faire :

Savoir être :

- Excellentes qualités relationnelles afin de faciliter les contacts quotidiens avec les utilisateurs et posséder un réel esprit d'équipe.
- Sens de l'organisation et des priorités.
- Autonomie.
- Esprit d'équipe.
- Réactivité.
- Rigueur / Fiabilité.
- Sens de l'initiative.